

**PLA D'ACTUACIÓ DEL PARC DE MONTJUÏC**

**SEGONA SESSIÓ DEL GRUP DE CONVIVÈNCIA – OPERADORS**

**04/07/18**



**SEGONA SESSIÓ DEL GRUP DE CONVIVÈNCIA – OPERADORS**

Seu del Districte de Sants-Montjuïc, Carrer de la Creu Coberta, 104-106, Barcelona

04/07/18

**Assistents**

Ana Menéndez (Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona), Marc Fonts (Associació de Veïns i Veïnes de la Satalia), Jordi Falgueras (Club Arc Montjuïc – Camp Municipal de Tir amb Arc del Castell de Montjuïc), Salvador Rovira (Poble Espanyol)

Xavier Martín (*Responsable del Parc de la Muntanya de Montjuïc*)

Hungria Panadero, Josep Mañé (*Fundació Ferrer i Guàrdia*)

Mar Santamaria (*300.000 km/s*)

## **1. Funcionament de la sessió**

Si bé durant la primera reunió es va fer un breu resum de la Modificació del PGM 2014 i de les principals dades estadístiques recollides, en aquesta segona sessió s'ha volgut fer un exercici comparatiu entre les principals aportacions realitzades durant la fase tècnica del procés i la dels membres del Consell. Amb aquesta metodologia s'han volgut treballar tres elements fonamentals: **1)** Grau d'acord / compatibilitat entre les propostes tècniques i les realitzades pels membres del Consell **2)** Visualització i posada en comú dels debats / propostes que s'han treballat en la fase tècnica però no s'han tractat durant la primera reunió de Convivència amb membres del Consell **3)** Plantejar propostes més concretes sobre determinades qüestions, sobretot aquelles que generen més debat i/o controvèrsia.

Així doncs, al principi d'aquesta sessió s'ha presentat un quadre comparatiu de les aportacions realitzades durant la fase interna i la de membres del Consell. En aquest quadre s'han assenyalat els punts susceptibles de generar més debat, per tal d'orientar el debat, si bé s'ha deixat també la possibilitat de comentar qualsevol de les aportacions recollides a la taula.

Per altra banda, com hem mencionat, també s'ha incorporat un recull de plantejaments i propostes exposades al llarg de la fase tècnica, però que no es treballaren durant la primera sessió amb membres del Consell, amb la finalitat d'impulsar el debat sobre aquests aspectes.

Finalment, s'ha recollit en una tercera taula un seguit d'aportacions exposades pels membres del Consell durant la primera sessió, que no van ser debatuts al llarg de la fase tècnica.

## 2. Principals aportacions recollides

A continuació, presentem la taula-resum on es poden observar l'evolució / complementació de les propostes realitzades. En una primera columna, trobem les propostes que es van dur a terme durant la fase de participació interna del procés (tècnics i professionals municipals). En la segona columna hi podem trobar les aportacions recollides en la primera sessió amb membres del Consell. Aquestes s'han procurat enquadrar per temes amb les de la primera columna. En alguns casos, existeix un encaix entre la proposta tècnica i la realitzada pels membres del Consell. En altres, però, hi ha elements que són susceptibles de debat, un debat generat en la present sessió i que recollim a la tercera columna del quadre.

En el cas de la segona taula, s'ha fet un recull d'aquells temes que es varen tractar durant la fase tècnica i que no han estat tractats durant la primera sessió amb els membres del Consell. En la segona columna d'aquesta taula es recullen les idees que s'han aportat durant aquesta segona sessió.

La tercera taula recull aquelles aportacions dels operadors i membres del Consell que no van ser tractades durant la fase tècnica. En aquest cas, no s'ha generat debat entorn a aquesta tercera taula, donat que són propostes plantejades pels mateixos membres d'aquesta taula.

**Taula 1. Taula comparativa propostes fase tècnica – propostes fase membres del Consell**

| Proposta fase tècnica   | Proposta 1a sessió membres del Consell   | Aportacions 2a sessió membres del Consell                       |
|---|--|---|
| Millora de la informació interna per a programadors i operadors. Agenda compartida d'ús intern per als programadors i operadors de la muntanya que faciliti l'organització dels actes de manera coordinada i eviti els solapaments entre entitats definint criteris sobre l'operador que preval. Integració amb l'Agenda de ciutat i agregació de dades de totes les agendes particulars dels diversos departaments municipals. | Des del punt de vista d'alguns operadors, l'agenda de BSM és molt útil per tal de conèixer i coordinar l'activitat dels diversos operadors de la muntanya, tot i que actualment només té una funcionalitat de programació interna. | Encaix entre la proposta tècnica i la dels membres del Consell. |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>Millora de la comunicació externa amb la ciutadania. Agenda de difusió oberta a la ciutadania on es recullin tots els actes organitzats a la muntanya de manera centralitzada i coordinada amb l'Agenda de ciutat.</p> | <p>Es genera debat sobre la creació d'una agenda municipal única d'actes a la muntanya. Algunes persones manifesten que aquesta agenda hauria d'estar encarada només als veïns, per tal d'informar sobre els esdeveniments del parc i les incidències que aquests generaran, com poden ser les afectacions en l'àmbit de la mobilitat (agenda restringida). Altres aportacions, per contra, mencionen que és positiu que aquesta agenda estigui dirigida tan als veïns com al públic assistent als actes de la muntanya (agenda oberta).</p> | <p><i>Punt de debat. Quina finalitat ha de tenir la comunicació externa de la muntanya? Són compatibles els dos usos?</i></p> <p>Hi ha diverses opinions referents a quina ha de ser la finalitat de la comunicació. Des del punt de vista veïnal, la comunicació ha d'estar més aviat encarada a la informació de les incidències (sobretot en temes de mobilitat) derivades de l'activitat de la muntanya. Des de l'òptica dels operadors, cal també millorar la informació sobre l'activitat que es realitza al parc, de cara al visitant/usuari.</p> <p>Algunes intervencions apunten que totes les activitats que es fan a Montjuïc compten amb una bona afluència de gent, amb la qual cosa no cal incidir en la difusió d'aquestes activitats, ja que això pot agreujar el problema de massificació del parc. Aquesta opinió no és compartida per a tothom, ja que s'explica que hi ha moltes activitats que no es coneixen o que no són de gran afluència.</p> <p>Hi ha cert consens en la creació d'una web unificada de Montjuïc, seguint els models d'altres parcs urbans, com Hyde Park. Aquesta web ha d'estar encarada a preservar i consolidar la condició de parc de la muntanya, i per tant les activitats que es promocionin han de ser respectuoses amb aquesta condició de parc.</p> <p>En aquest sentit, s'obre un debat entorn de quines són les activitats que es poden i no es poden realitzar a Montjuïc. El Brunch electrònic és un exemple paradigmàtic. Algunes aportacions consideren que no és una activitat gens apropiada per a dur a terme al parc i, en general, a la ciutat, mentre que altres consideren que es tracta d'una activitat cultural a la qual se li ha de trobar un encaix per a poder-se dur a terme. Es destaca en aquest sentit que s'ha realitzat un esforç per a minimitzar les molèsties (insonorització de l'espai, establiment de vies de sortida de la muntanya, etc.).</p> |
|---|--|--|

|  |   |   |
|--|---|---|
|  |   | <p>S'explica que la muntanya ha experimentat dos grans moments d'urbanització. El primer durant l'Exposició Universal de 1929 i la segona durant els Jocs Olímpics del 1992. Bona part del terreny edificat per l'Exposició Universal s'ha recuperat i reconvertit en espai verd o jardins històrics, però s'ha de recuperar encara el terreny urbanitzat durant els Jocs Olímpics.</p> <p>La MPGM busca mantenir i incrementar el verd de la muntanya, però apunta també que hi ha un seguit d'usos que cal mantenir. Cal buscar l'equilibri entre aquestes dues cares del parc.</p> |
| Millora de la comunicació externa amb els veïns i veïnes. Sistema d'alertes/newsletter que informi als veïns dels barris propers dels actes i les seves afectacions. Cal preveure sistemes no digitals per accedir a tots els públics.   | L'agenda única hauria de recollir també l'activitat del Districte que té afectacions sobre l'accessibilitat a la muntanya, ja que hi ha activitats que es fan fora de l'àmbit del parc però que tenen una incidència directa en l'accessibilitat i mobilitat en aquest.   | Encaix entre la proposta tècnica i la dels membres del Consell.   |
| Pacte per a la reducció del nombre d'actes a la muntanya, amb un nombre màxim d'actes anuals pel conjunt de la muntanya i per zones específiques.  | S'apunta que el problema no és tant la gestió dels actes, sinó valorar quins actes es poden o no es poden fer al parc. Cal iniciar aquest debat per tal de definir quina mena de parc es vol. Ara mateix molta gent no té massa clar que Montjuïc sigui un parc, a causa del gran nombre d'equipaments i activitats que s'hi realitzen. Es valora que traslladar les activitats molestes a altres indrets de la ciutat no és la solució, s'ha de definir quines coses es poden fer i quines en cada espai de la ciutat. | Encaix entre la proposta tècnica i la dels membres del Consell.   |
| Elaborar un document de bones pràctiques per als operadors dels actes que proposi una sèrie de mesures a seguir per a reduir els impactes que aquests tenen en els barris propers (Revisió horaris dels actes, semaforització, afectacions del transport públic...). Aquest document es redactarà en col·laboració amb les entitats veïnals (d'acord amb experiències prèvies al | Des de la perspectiva veïnal, alguns actes, com el Brunch electrònic, són extremadament molestos, sobretot en determinades zones dels barris limítrofs de la muntanya. Aquestes molèsties es donen, per una banda, a causa del soroll que genera l'esdeveniment i, per l'altre, pel fet que molts dels assistents a aquest passen per alguns punts dels barris limítrofs (problemes de consum d'alcohol, sorolls, incivisme, etc.). En aquest sentit, es menciona que cal repensar els itineraris                       | Encaix entre la proposta tècnica i la dels membres del Consell.   |

**Pla d'Actuació del Parc de Montjuïc**

|   |   |  |
|---|---|--|
| barri de la Font de la Guatlla) i les entitats coordinadores.   | d'accés a la muntanya durant aquesta mena d'actes per tal de reduir les molèsties generades al veïnat.  |  |
|   | En el cas del Brunch electrònic, es manifesta que des del Poble Espanyol s'han emprès mesures per a reduir al màxim les molèsties generades (contractació de seguretat privada, millora de la neteja, reunions periòdiques amb els veïns, reducció del nombre d'actes a la muntanya -de 16 actes anuals a 5-, etc.).  | Encaix entre la proposta tècnica i la dels membres del Consell.  |
|   | Hi ha altres problemàtiques que incideixen de manera negativa en el dia a dia dels veïns, com el fet que els barris siguin zones de pas per la gent que surt dels actes de la muntanya o de discoteques pròximes, l'existència de venedors ambulants de cervesa, etc. Es menciona que la major part dels actes grans ja compten amb un servei especial de llançadores, però que en alguns casos aquest és només de baixada. | Encaix entre la proposta tècnica i la dels membres del Consell.  |
|   | A la muntanya hi ha diversos punts de concentració de gent per a fer 'botellón', es menciona el del Camí de València i el del Carrer Blasco de Garay, on es concentra gent provinent del Ciutat Vella o del Paral·lel.  | Encaix entre la proposta tècnica i la dels membres del Consell.  |
| Document de mesures de prevenció de robatoris i vandalisme. Redactar un document de mesures per la prevenció de robatoris i vandalisme a la muntanya. | Hi ha problemes detectats de vandalisme en algunes zones del parc. Es menciona el cas de la piscina dels salts, on hi ha persones que a l'estiu entren de nit per a banyar-se, i a més en alguns casos es cometen actes vandàlics (pintades, material malmès, portes trencades, etc.). La muralla del Poble Espanyol també és un espai on habitualment es realitzen pintades.   | Encaix entre la proposta tècnica i la dels membres del Consell.  |
|   | A causa de la gran afluència de gent que passa per la Satalia per accedir a la muntanya, hi ha hagut un increment de furts i robatoris a visitants. També es menciona que al Poble Espanyol s'han produït casos de furts als visitants. Es tracta de grups organitzats que fins i tot compren entrada al recinte per a cometre aquests furts.   | <i>Encaix entre la proposta tècnica i la dels membres del Consell.</i><br><br>Al barri de la Satalia ha esdevingut una zona d'accés i sortida de la muntanya, sobretot per arribar a determinats equipaments, com la Fundació Joan Miró o el Teatre Grec. Per aquest motiu, hi ha la percepció que s'ha produït un increment del nombre de furts i robatoris a turistes en aquest barri. |

**Pla d'Actuació del Parc de Montjuïc**

|   |   |  |
|---|---|--|
|   |   | A les cotes altes de la muntanya la percepció és que hi ha menys problemes de robatoris i furt, si bé sí que es donen alguns casos.  |
| Desenvolupar un Pla Emergències de la Muntanya que permeti evacuar de manera coordinada tots els equipaments en cas d'emergència.   | Es valora positivament el desenvolupament d'un pla d'Emergències de la muntanya. La majoria d'equipaments de la muntanya disposen del seu propi PAU (Pla d'Autoprotecció), però no estan interconnectats en el cas d'una emergència global.     | Encaix entre la proposta tècnica i la dels membres del Consell.  |
|   | A Collserola es compta amb un Pla d'Emergències, però a Montjuïc encara no disposa d'un pla integral /global.   | Encaix entre la proposta tècnica i la dels membres del Consell.  |
| Desenvolupar mesures preventives a l'entorn de la Font Màgica-Eix monumental, Mirador de l'Alcalde-Castell i Anella Olímpica (caràcter permanent o eventual) en relació amb les conclusions dels grups de treball d'Espais de Gran Afluència. | Els espais de gran afluència (EGA), com les Fonts de Montjuïc i el Mirador de l'Alcalde, són punts de risc més vulnerables a possibles robatoris.   | Encaix entre la proposta tècnica i la dels membres del Consell.  |
| Elaborar un cens periòdic (cada sis mesos) per a identificar els assentaments de persones sense sostre a la muntanya. Actuar i evitar zones de concentració i assentament que puguin generar riscos a la muntanya (per ex. Incendis).         | En alguns punts pròxims a la muntanya, com a les Hortes de Sant Bertran, es reuneixen habitualment persones sense sostre. En alguns punts de la muntanya, sobretot a la zona del Morrot, també es detecta una concentració d'aquestes persones. | Encaix entre la proposta tècnica i la dels membres del Consell.  |
| Revisar les casuístiques que incorpora actualment el sistema Iris de recollida d'incidències ciutadanes per tal de crear categories que s'adeqüin a les incidències registrades a Montjuïc.   | La zona del Passeig del Migdia, a la part immediatament superior al cementiri, és un punt habitual de cruising i prostitució masculina. Un altre punt detectat és el del Mirador del Poble Sec.   | <i>Punt de debat. Quines són les línies d'actuació que es poden dur a terme davant aquestes activitats?</i><br>S'assenyalen altres punts on es realitza aquesta pràctica, com poden ser el C/ Lleida anant cap al Museu Arqueològic. |
|   | A les zones de la Bàscula, a la Marina, i a l'Estadi Serrahima es percep una problemàtica d'aparcament de llarga durada de caravanes i rulots. També al camí que  | Encaix entre la proposta tècnica i la dels membres del Consell.  |



**Pla d'Actuació del Parc de Montjuïc**

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | va a la zona d'escalada, al Carrer de la Foixarda i a la Caseta del Migdia. En alguns casos ja s'han fet actuacions amb Guàrdia Urbana.  |   |
|  | S'han detectat problemàtiques relacionades amb el pilotatge de drons, que està prohibit a tota la ciutat, però moltes vegades es té la sensació que la muntanya, com que no és un entorn estrictament urbà, es troba al marge d'aquestes normatives.   | Encaix entre la proposta tècnica i la dels membres del Consell. |
| Integrar la informació recollida a través del diversos canals de participació habilitats (IRIS, agents cívics, comissions de seguiment dels barris, consells de barri i de districte, audiències públiques i Consell de la Muntanya) | Es demana millorar la informació sobre la titularitat dels elements a l'espai públic, i els agents cívics tenen la responsabilitat d'anotar totes les incidències.   | Encaix entre la proposta tècnica i la dels membres del Consell. |
| Prioritzar estratègies d'enllumenat en els recorreguts d'accés als equipaments 24h i altres punts de la muntanya per augmentar la seguretat dels seus treballadors i visitants.  | Hi ha una problemàtica amb la il·luminació, sobretot en aquelles vies menys concorregudes i durant els mesos d'hivern. Cal millorar la il·luminació d'aquestes zones però sense generar contaminació lumínica. Cal tenir sempre en compte que es tracta d'un parc i no d'un espai estrictament urbà. | Encaix entre la proposta tècnica i la dels membres del Consell. |

**Taula 2. Propostes de la fase tècnica no treballades a la taula de Convivència dels membres del Consell**

| <b>Propostes fase tècnica</b>  | <b>Aportacions membres del Consell</b>   |
|--|--|
| Crear una unitat administrativa que permeti unificar la recollida d'informació, la cartografia i la gestió de serveis i incidències a la muntanya.                                 | Quan es va crear la plataforma Iris es va notar una millora en la resposta de les incidències notificades. No obstant això, es considera que amb el temps les respostes que es donen des de l'Iris són cada vegada més genèriques.   |
| Automatitzar la recollida d'informació incloent geolocalització de les incidències detectades pels agents cívics i centralització d'aquestes a la plataforma Iris de l'Ajuntament. | Es destaca que no hi ha una zona Iris específica de la muntanya de Montjuïc, amb la qual cosa es dificulta la recollida i gestió de les incidències específiques del parc, aquests Iris queden diluïts en altres àmbits territorials |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>dels barris propers. A nivell policial sí que existeix la zona de Montjuïc, però l'Iris encara no l'ha establert.</p> <p>S'explica que des de les AAVV s'han realitzat moltes aportacions a l'Iris sobre Montjuïc. Les incidències relacionades amb el manteniment sí que s'atenen (seguretat, baranes, passos de vianants, etc.), però aquelles relacionades amb el manteniment del verd, conservació de la muntanya, medi ambient, etc. no reben resposta de manera tan eficient, segons alguns dels participants.</p>   |
| <p>Document de mesures de prevenció de robatoris i vandalisme en determinats equipaments. Redactar un document de mesures per la prevenció de robatoris i vandalisme a determinats equipaments i posada en marxa de proves pilot (enllumenat dissuasiu, disseny de tancaments, etc.)</p> | <p>Hi ha un problema específic de robatoris en alguns punts del parc. S'indica l'espai de darrere la Fundació Joan Miró (Escales del Generalife).</p> <p>Pel que fa als equipaments, n'hi ha alguns especialment afectats per actes vandàlics, com poden ser les escoles El Bosc i Tres Pins. En aquest darrer cas, s'han detectat grups que utilitzen les pistes del centre de manera organitzada (fins i tot amb convocatòria a través de les xarxes socials).</p> <p>Hi ha la proposta de fer un pati obert a la muntanya. En general es percep positivament aquesta idea.</p> <p>Es planteja la recuperació de la figura del guàrdia del parc. Abans hi havia una persona que vivia al Bosc i una altra que vivia al Grec, a banda de complir una funcionalitat de manteniment i vetlla de la seguretat, també eren persones estimades per la comunitat.</p> <p>Molts operadors veurien amb bons ulls que existís un servei nocturn de seguretat.</p> |

Taula 3. Propostes de la fase dels membres del Consell no treballades a la taula tècnica de Convivència

| Propostes 1a sessió membres del Consell   | Aportacions 2a sessió membres del Consell   |
|---|---|
| <p>Es detecten problemes de mobilitat relacionats amb l'alta activitat de pràctiques de conduir existent a la muntanya. Al llarg dels últims anys s'ha detectat un important increment de les pràctiques d'autoescola al parc. Aquesta activitat s'haurà d'anar reduint, d'acord amb els objectius de disminució de l'ús del vehicle privat establerts a la MPGM 2014.</p>  | <p>-</p>  |
| <p>Es considera que la muntanya pot ser un bon espai per al passeig de gossos si s'aconsegueix regular aquesta activitat i adequar l'espai. Es menciona que s'han detectat dues problemàtiques relacionades amb els gossos a la muntanya: 1) els excrements dels animals que no es recullen, malgrat que és obligatori 2) L'existència d'activitat d'entrenament de gossos perillosos. Hi ha algunes zones, com el Camp de Tir amb Arc, que són utilitzades com a 'canòdrom' improvisat. <i>Actualment hi ha sobre la taula la proposta d'ampliació de les Zones d'Usos Compartits (ZUC). Es contempla la possibilitat d'impulsar una d'aquestes zones a la muntanya.</i></p> | <p>A Montjuïc hi ha un problema detectat amb els gossos (manca de recollida d'excrements / animals perillosos). La implementació d'una ZUC podria ser una manera de regular la tinença d'animals a la muntanya.</p> <p>L'establiment d'una ZUC al parc no es veu de manera gaire positiva des de les associacions de veïns. A la muntanya hi ha fauna salvatge a la qual no es destina cap recurs. Les entitats que treballen amb animals ho fan amb els animals domèstics que hi ha al parc, com per exemple els gats. Fa 20 anys hi havia, per exemple, una important colònia de xoriguers, entre altres espècies d'aus. Amb els anys s'ha anat produint una gran reducció d'aquestes.</p> <p>La zona d'agilitat per a gossos del costat del Camp Julià de Campmany o la zona pròxima al Teatre dels Sentits es veuen com a possibles ubicacions d'una ZUC a la muntanya.</p> <p>Altres espais plantejats per aquesta finalitat són el sorral de la Plaça Margarida Xirgu, el sorral on abans hi havia el restaurant La Pèrgola, a l'Avinguda Rius i Taulet entre el Carrer Mèxic i l'Avinguda Maria Cristina, i el sorral que està situat al darrere del Palau Victòria Eugènia.</p> |
| <p>Es menciona que hi ha poc respecte pels límits de velocitat en algunes de les vies de la muntanya, com és el cas del Carrer de Francesc Ferrer i Guàrdia. Tot i això, es menciona que en aquest cas el problema s'ha anat resolent al llarg dels últims anys amb la implantació de zones 30 i 40 i de radars pedagògics.</p>   | <p>-</p>  |
| <p>S'explica que a la zona de Maria Cristina i de les Fonts hi ha habitualment un gran nombre de manters.</p>   | <p>-</p>  |

### **3. Altres aportacions recollides**

A banda dels punts de debat plantejats, al llarg d'aquesta segona taula de Convivència s'ha fet referència a altres aspectes, sobretot vinculats a qüestions o problemàtiques puntuals. A continuació fem un breu recull d'aquestes aportacions:

*-Abans d'iniciar el debat sobre els temes proposats, algunes de les persones assistents expliquen les problemàtiques generades al parc durant el cap de setmana anterior a la sessió (30/06/2018 - 01/07/2018). En el qual van coincidir el Brunch electrònic, la celebració del Pride i el concert de Guns N' Roses, tres actes que, pel volum de gent que hi participa i per la seva naturalesa, van generar un impacte gran al parc i als barris del voltant. Des de Districte es comenta que aquest va ser un cap de setmana excepcional, en el qual van coincidir aquests tres actes. Com ja s'ha mencionat en altres taules, actualment s'està treballant per a reduir el nombre d'actes de la muntanya, fent especial èmfasi en aquells que generen un major impacte en la convivència. Per altra banda, s'està duent a terme un estudi sonomètric per a determinar si el volum del concert del diumenge estava dins els límits permesos, ja que era molt alt.*

*-El concert de Bruno Mars del 20/06/2018 va generar greus problemes de mobilitat. Es menciona que es va habilitar un servei de busos llançadora específic per aquell dia, però malgrat això es van produir afectacions greus. És possiblement el dia que hi ha hagut més col·lapse a la muntanya d'aquest any. Cal fomentar la comunicació amb els assistents a aquests esdeveniments, donant a conèixer les ofertes de transport públic, indicant que s'arribi amb temps al lloc del concert, fomentant l'accés a peu, etc. (Relacionada amb Mobilitat)*

*-Al Passeig de Santa Madrona, a la corba del Museu Etnològic, hi ha un fort desnivell i cal posar-hi una barana. (Relacionada amb Ecologia Urbana)*

*-Es considera que l'edifici de l'INEF està infrutilitzat, i que no té cap utilitat per part dels veïns i veïnes. (Relacionada amb Cultura, Esports, Lleure i Turisme)*